



**Ploum** 

**Rotterdam Law Firm**

**Citylab 19 mei 2020**

**Contracten & Algemene voorwaarden:  
kleine lettertjes, grote gevolgen**

Sprekers: Iris Brinkhof & Thomas Munnik

Moderator: Matthijs Gardien



**VERSTAND VAN ZAKEN IS MEER DAN JURIDISCHE KENNIS**  
Cliënten willen in heldere taal horen wat de beste oplossing is. De ondernemersoplossing. De oplossing die werkt in de praktijk en vertrouwen geeft voor de toekomst. Juridische kennis is de basis, zakelijk instinct de kracht. Dit is Ploum. Dit maakt ons partner in business. *Dorine ten Brink - partner bij Ploum*

**Ploum**   
Rotterdam Law Firm

## Wie zijn wij?

Thomas Munnik

M +31 6 2248 1755

E [t.munnik@ploum.nl](mailto:t.munnik@ploum.nl)

Iris Brinkhof

M +31 6 1255 6792

E [i.brinkhof@ploum.nl](mailto:i.brinkhof@ploum.nl)

Matthijs Gardien

M +31 6 5754 0974

E [m.gardien@ploum.nl](mailto:m.gardien@ploum.nl)

# Onderwerpen

- I. Precontractuele fase
- II. Overeenkomsten
- III. Algemene voorwaarden
- IV. Vragen

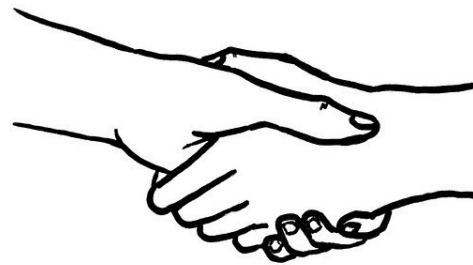
## Deel I

*Van onderhandeling naar overeenkomst: vanaf  
welk moment zit ik ergens aan vast?*

## Onderhandelingsfase

- Precontractuele fase: fase vóór sluiten van de overeenkomst
- Contractsvrijheid: afbreken onderhandelingen mag in principe
- Maar: precontractuele fase beheerst door redelijkheid en billijkheid
- Niet 'zomaar' stoppen met onderhandelingen, wanneer niet?

## Deel II – *Hoe sluit je een overeenkomst?*



## Totstandkoming overeenkomst

*Overeenkomst = aanbod en aanvaarding*





## Totstandkoming overeenkomst

- (i) aanbod en (ii) aanvaarding
  - vereisten aan een voorstel om 'aanbod' te zijn: duidelijkheid omtrent kernverplichtingen;
  - indien onduidelijkheid over kernverplichtingen: uitnodiging tot doen van een aanbod of uitnodiging om in onderhandeling te treden;
  - Vereisten voor 'aanvaarding': wilsverklaring gericht tot de aanbieder.

## Totstandkoming overeenkomst

(i) Aanbod

→ vormvrij



## Totstandkoming overeenkomst

### (ii) Aanvaarding

→ Aanvaarding moet inhoudelijk overeenstemmen met het aanbod

→ vormvrij

## Inhoud overeenkomst

- Vuistregel: essentialia zonder welke overeenkomst niet tot stand zou komen
  - wat wordt geleverd (soort/hoeveelheid)?
  - welke prijs?
  - wanneer wordt geleverd?
- Wat regelen in een overeenkomst:
  - Duur
  - Beëindiging
  - Aansprakelijkheid
  - Wat je over en weer van elkaar kan verwachten (bijv. geheimhouding)
- Bijkomende bedingen
  - vaak in de vorm van AV

## Inhoud overeenkomst en Corona

- Corona is een uitzonderlijke crisis
- Veel stringente overheidsheidsmaatregelen
- In overmachtsbepaling expliciet epidemie en/of pandemie opnemen?
- Wettelijke overmachtsbepaling 6:75 BW

## Vorm overeenkomst

- In principe vormvrij
- Denk aan: mondeling, via whatsapp, op een bierviltje, etc.
- Let op: bewijs kan soms een probleem vormen

## Vorm overeenkomst

Vraag:

Moet een overeenkomst altijd een handtekening hebben om geldig te zijn?



## Tekenbevoegdheid

- Bestuurder (zelfstandig/gezamenlijk bevoegd)
- Gevolmachtigde → binnen de volmacht
- Volmacht vaak ingeschreven
- Check steeds bij handelsregister KvK; vraag zo nodig volmacht op!
- Bekrachtiging van onbevoegde vertegenwoordiging → expliciet, maar ook stilzwijgend



Deel III  
*Algemene voorwaarden*

## Algemene voorwaarden



## Lezen kleine letters reisverzekering levert vrouw in VS 10.000 dollar op

06 maart 2019 04:25

Laatste update: 06 maart 2019 15:12



**Een vrouw uit de Amerikaanse staat Georgia heeft dankzij het lezen van de kleine letters van haar reisverzekering 10.000 dollar gewonnen.**

Squaremouth, een reisverzekeraar uit Florida, had in alle nieuwe reisverzekeringen die bij het bedrijf werden afgesloten een geheime prijsvraag verstopt in de kleine lettertjes.

De eerste klant die een e-mail zou sturen naar een speciaal adres, zou een geldbedrag van 10.000 dollar ontvangen.

[www.nu.nl](http://www.nu.nl), 6 maart 2019

## Algemene voorwaarden

- Inhoud AV
- Toepasselijkheid AV
- Battle of forms
- Vernietigingsgronden

## Toepasselijkheid AV

- Bescherming voor zwakkere partij (bijvoorbeeld consument):
  - heeft geen invloed op totstandkoming
  - kent/begrijpt AV niet c.q. kan risico's niet goed inschatten
  - Oneerlijke bedingen mogen niet
- daarom: met wie wordt contract gesloten? => verschil toepassing bij professionele partijen vs. particulieren

## Toepasselijkheid AV

- wat te doen om daadwerkelijk een beroep op AV te kunnen doen?:
  - van toepassing verklaren => in offerte bijvoorbeeld
  - redelijke mogelijkheid bieden om tijdig kennis te nemen van AV
  - hoe? => ter hand stellen plus tijdstip (voor of bij sluiten overeenkomst)\*
  - redelijkerwijs niet mogelijk? => op een andere manier redelijke gelegenheid bieden om kennis te nemen van AV => ter inzage, KvK of griffie rechtbank + toezenden op verzoek (is uitzondering!)
  - Bijvoorbeeld: indien overeenkomst via een automaat of per telefoon is gesloten of massale ov-overeenkomsten

## Toepasselijkheid AV – uitzondering : digitale omgeving

- wat te doen om daadwerkelijk een beroep op AV te kunnen doen?:
  - redelijke mogelijkheid bieden om tijdig kennis te nemen van AV => opslaan (downloaden) + toegankelijk voor latere kennisneming (opslaan/pdf)
  - redelijkerwijs niet mogelijk? => vindplaats voor kennisneming langs elektronische weg + toezenden op verzoek (is uitzondering!)
  - Voorbeeld: bijvoorbeeld e-commerce via mobiele telefoonnet

## Toepasselijkheid AV – uitzondering : diensten

- Dienst 6:230a BW: economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt
- geen verplichting tot ter hand stelling
- algemene voorwaarden ter beschikking stellen door verwijzing naar een webadres van de weblocatie waar de algemene voorwaarden zijn gepubliceerd



## Battle of forms

- let op 1: 'battle of forms':  
aanbod en aanvaarding verwijzen naar verschillende sets AV? =>  
geen werking aan 2e verwijzing, tenzij 1e set uitdrukkelijk van hand wordt gewezen
- let op 2: verwijzing naar 2 sets AV tegelijk
  - verwijzing naar 2 onderling verschillende sets?
  - **Of-of**: op begrijpelijke en niet bezwarende wijze aangeven wanneer welke set van toepassing is, anders maakt geen van beide sets deel uit van de overeenkomst!
  - **En-en**: uitleg van de overeenkomst

## Vernietigingsgronden

Twee vernietigingsgronden:

- beding is *onredelijk bezwarend* voor de wederpartij
- de gebruiker heeft de wederpartij *geen redelijke mogelijkheid* geboden om kennis te nemen van de AV (hoofregel: door ter hand stelling; zie hiervoor)

In het tweede geval kàn het *complex* (= hele set AV!) worden vernietigd.

#### *IV. Vragen en opmerkingen deelnemers*





Bedankt voor jullie aandacht!

**Ploum**   
Rotterdam Law Firm

 Blaak 28  
3011 TA Rotterdam  
The Netherlands

 +31 10 440 6440  
 +31 10 436 4400

 [info@ploum.nl](mailto:info@ploum.nl)  
 [www.ploum.nl](http://www.ploum.nl)