

CITYLAB
010

IMPACTSCAN CITYLAB010.

Welkom, fijn dat je er bent! We starten om 11:00 uur

CITYLAB
010

YES!
WE CARE ❤️



Tessa de Groot
Projectmanager en onderzoeker
Extern docent bij de Minor 'Social Marketing'

CITYLAB
010

Vandaag

Op welke vlakken realiseert jouw initiatief impact en hoe kun je dit meten?

Vandaag

Aan de slag met jouw impact



IMPACT



RESULTATEN



ACTIVITEITEN



MIDDELEN

Wat is impact?

- Impact wordt veroorzaakt door een initiatief, product of dienst dat een **krachtig effect** heeft op een gebied of doelgroep.
- Impact is kan gezien worden als 'invloed' of een 'effect'.
- Het zijn de **veranderingen** die plaatsvinden als gevolg van een gebeurtenis of de inzet van middelen.

Wat is impact?

- Een impactmeting is het meten van het effect op wat jouw initiatief teweeg heeft gebracht
- Het gaat hierbij om het maatschappelijke effect dat zonder jouw initiatief niet gerealiseerd zou zijn.

Wat is impact?

- Op intern niveau kunnen metingen en evaluaties leiden tot het verbeteren van prestaties op projectniveau.
- Op extern niveau kunnen metingen en evaluaties leiden tot verhogen van het effect op de maatschappij.
- Er kan beoordeelt worden of er positieve of negatieve impact heeft plaats gevonden.

Malawi



INLEIDING

Malawi

- De afgelopen 15 jaar heeft UNICEF samen met de overheid in Malawi 9 miljoen muggennetten uitgedeeld om de gezondheid van bewoners te beschermen tegen malaria.

Malawi

- De netten werden gebruikt om te vissen in het Malawi meer.
- Het aantal vissen is gedaald met 93% tussen 1990 en 2010.
- Het Malawi meer is de grootste voedselbron in deze regio van Afrika.
- Door overbevissing zijn de voorraden met 70% gezakt in de afgelopen 12 jaar, en is de prijs van vis sterk gestegen.

Waarom een Impactscan?

- CityLab heeft een impactscan beschikbaar gesteld voor initiatiefnemers om op een laagdrempelige manier de impact te meten van het initiatief.
- Het meten van impact is lastig en een wetenschappelijk onderbouwd proces. De impactscan is een simpele tool met concrete richtlijnen om het voor initiatiefnemers toegankelijk te maken om de impact te meten.

Hoe werkt de impactscan?



IMPACTSCAN

Impact

Resultaten

Activiteiten

Middelen

Hoe werkt de impactscan?

Impact

De impact is gekoppeld
aan kwalitatieve doelen



Hoe werkt de impactscan?

Impact

Resultaten

De resultaten zijn gekoppeld aan de kwantitatieve doelen.



Hoe werkt de impactscan?



De resultaten zijn gekoppeld aan de kwantitatieve doelen.

Door het behalen van de resultaten wordt de impact gerealiseerd.

IMPACTSCAN

Hoe werkt de impactscan?

Impact

Resultaten

Activiteiten

De activiteiten die worden georganiseerd.



IMPACTSCAN

Hoe werkt de impactscan?



De activiteiten die worden georganiseerd.

Door het organiseren van de activiteiten worden de resultaten behaald.



Hoe werkt de impactscan?

IMPACTSCAN

Impact

Resultaten

Activiteiten

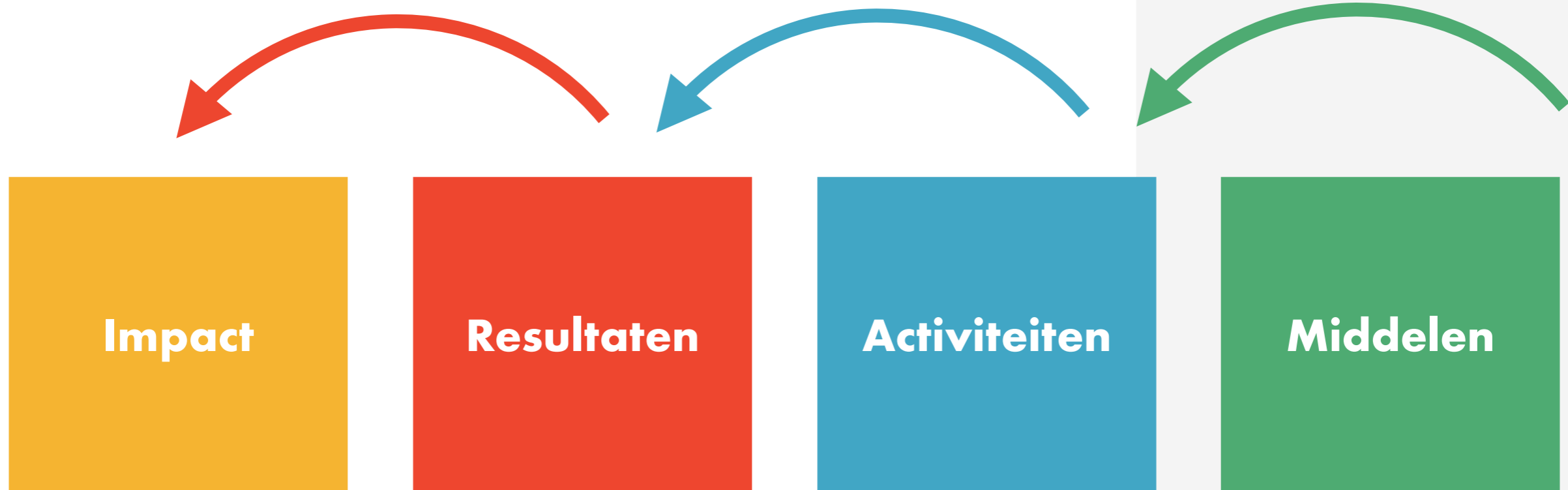
Middelen



De middelen die worden ingezet.

Hoe werkt de impactscan?

IMPACTSCAN



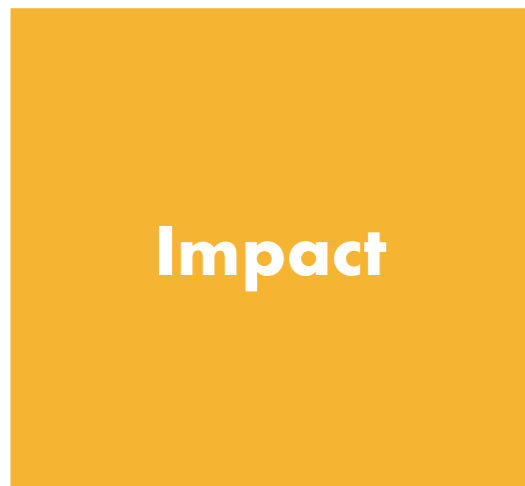
De middelen die worden ingezet.

De middelen versterken de activiteiten en dragen bij aan de doelstellingen.

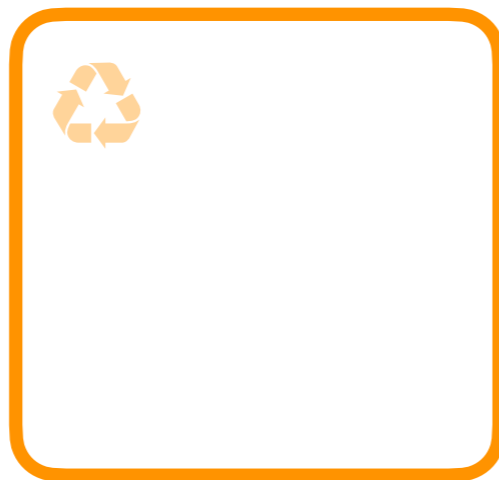
Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

IMPACTSCAN



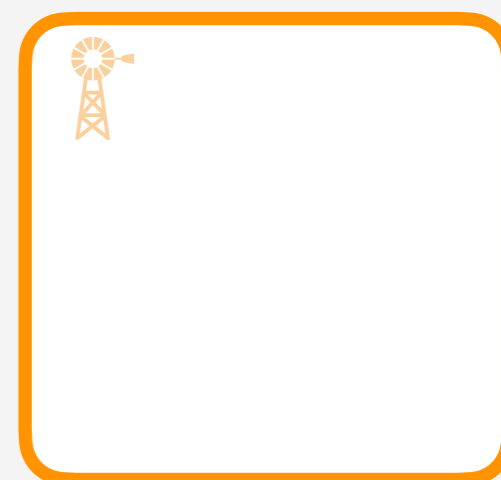
Energietransitie



Groei van de stad



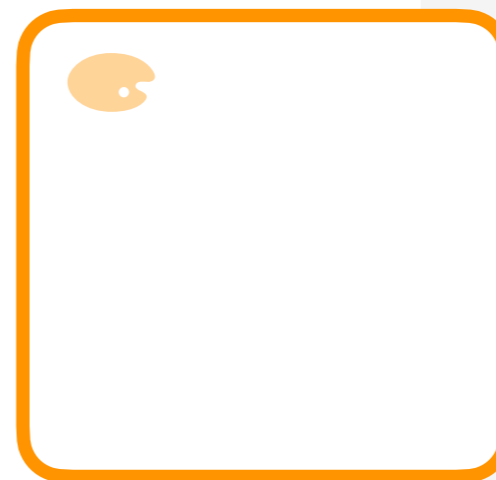
Nieuwe economie



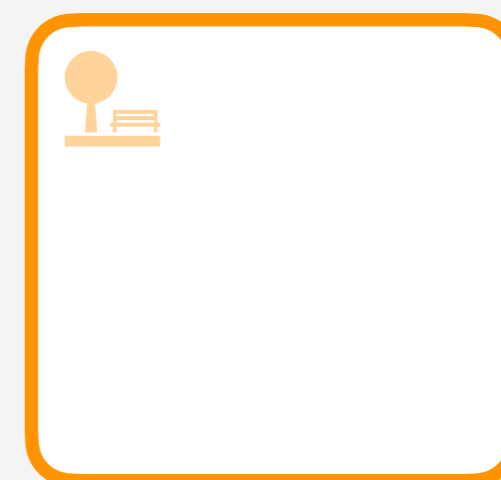
Gelijke kansen



Toerisme en stadscultuur



Samenleven



Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

Impact
Energietransitie



- Een schonere luchtkwaliteit door aanpak van de bron;
- Schoner en stiller vervoer van mensen of goederen;
- Het betaalbaar verduurzamen van bestaande woningbouw of gebouwen;
- Een uitbreiding of opschaalbaarheid van lokale productie van zonne-energie en windenergie.

Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

Impact

Groei van de stad



- Oplossingen in het middensegment voor een betere matching tussen de vraag en aanbod naar woonruimte of nieuw aanbod van betaalbare woningen;
- de klimaatadaptieve inrichting van de stad voor: hittestress, waterberging, droogte, bodemdaling of grondwaterproblematiek.
- Het bijdragen aan de vermindering van zwerfafval of het plaatsen vuilnis naast vuilcontainers;
- Intensiever gebruik maken van ruimte in gebouwen door het combineren van functies, stapelen van bouwvormen of het delen van faciliteiten.

Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

Impact
Nieuwe economie



- Smart of sensibele toepassingen van digitale mogelijkheden die van toegevoegde waarde zijn voor de economie en maatschappij;
- De afname van stedelijke afvalstromen door het hergebruik van producten en grondstoffen of vermindering van de waardevernietiging van producten en grondstoffen;
- De transformatie van het midden- en kleinbedrijf naar de nieuwe economie waarbij sprake is van een samenwerkingsverband met ketelpartners of ZZP'ers binnen de nieuwe economie;
- Het voorbereiden van mensen op banen van de toekomst door een betere aansluiting tussen het onderwijs en de arbeidsmarkt, het toeleiden van mensen met een bijstandsuitkering naar het onder onderwijs.

Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

Impact
Gelijke kansen



- Het aantal mensen dat blijvend uit de bijstand raakt;
- Het gebruik van technische mogelijkheden en beschikbare data om mensen met een schuld of een risico daarop in beeld te brengen;
- Het stimuleren van talentontwikkeling op onderwijsinstellingen, de passende zorg voor leerlingen of het verbeteren van de overgang voor leerlingen tussen onderwijsinstellingen;
- Het vergroten van het aantal Rotterdammers dat aan sport doet door het vernieuwen of toegankelijker maken van het bestaande sportaanbod of het aanbieden van nieuw sportaanbod.

Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

Impact
Toerisme en
stadscultuur



- De toegankelijkheid voor mensen met een beperking van culturele voorzieningen of activiteiten, of sportvoorzieningen of activiteiten;
- De inzet van cultuur en de ontwerpsector als innovatiemotor in andere maatschappelijke domeinen;
- Duurzame vormen van toerisme;
- Het imago van Rotterdam als sportstad van Nederland.

Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

Impact
Samenleven



- Het inzetten van digitale middelen voor gezondheidspreventie, langer zelfstandig wonen of het bieden van zorg;
- Het voorkomen van radicalisering of polarisatie in de samenleving dan wel het voorkomen en het aanpakken van ondermijnende criminaliteit of cybercriminaliteit;
- Het stimuleren van sporten, spelen, bewegen, leren of ontmoeten in de openbare ruimte;
- Het bestrijden van eenzaamheid door de betrokkene zelf of het netwerk te vergroten, te stimuleren of te ondersteunen.

Impact

- Bij het onderdeel impact ga je aan de slag met de beoogde impact die je verwacht te behalen. De impact kan gelinkt worden aan de lange termijn doel(en) die je bepaalt voor jouw initiatief. De impact kun je beschrijven aan de hand van zes impactgebieden.
- Tot hoe ver wil (en kan) je de impact en de resultaten van het initiatief gaan meten? Wil je naast de directe resultaten ook verdere impact meten?

Impact

De impact is gekoppeld aan langetermijndoelen (kwalitatief)

IMPACTSCAN

Impact

Energietransitie

Een verbeterde gezondheid door afname van de luchtvervuiling in de binnenstad.

Groei van de stad

Een groei van het aantal betaalbare woningen in het middensegment

Nieuwe economie

Een groei van het aantal mensen dat met een bijstandsuitkering wordt toegeleid naar het onderwijs



Gelijke kansen

Groei van het aantal inschrijvingen voor hoger techniek onderwijs

Toerisme en stadscultuur

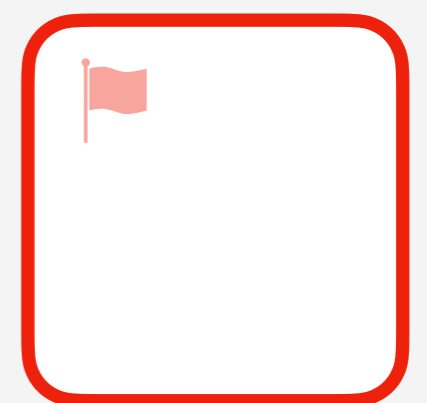
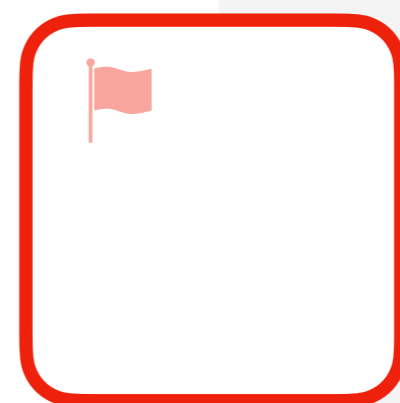
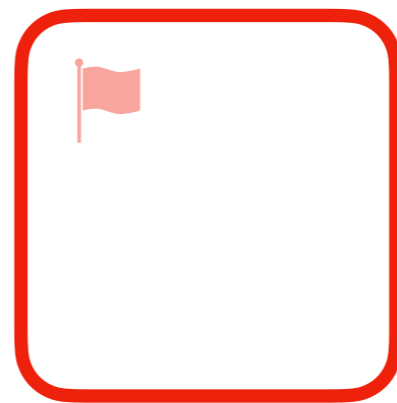
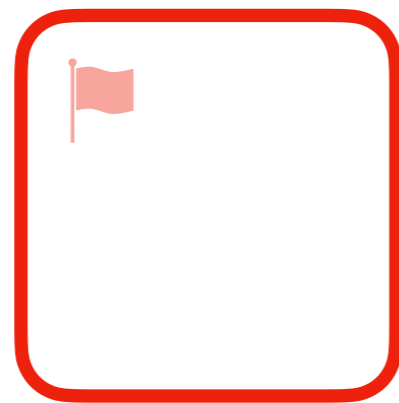
Een groei in het aantal mensen met een beperking dat gebruik maakt van culturele voorzieningen in de binnenstad

Samenleven

Een vergroot veiligheidsgevoel en leefgenot van bewoners binnen een specifiek gebied.

Resultaten

De resultaten zijn gekoppeld aan de korte termijndoelen (kwantitatief)



RESULTATEN

Resultaten

- Welke resultaten heb je nodig om de beoogde impact te realiseren? Resultaten kunnen gekoppeld worden aan de korte termijn doelen.
- Beschrijf de belangrijkste vier korte termijn doelen die je wil realiseren met jouw initiatief. Beschrijf de korte termijn doelen met **kwantitatieve gegevens** zoals aantallen of percentages zodat je goed kunt nagaan of de resultaten behaald worden.

Beschrijf je doelstellingen SMART

Om resultaten goed te kunnen vaststellen is het nodig SMART-doelstellingen te formuleren.

- **S**pecifiek: is de doelstelling eenduidig?
- **M**eetbaar: onder welke voorwaarden of vorm is het doel bereikt? Is dit te meten, of te observeren?
- **A**ceptabel: is het doel acceptabel (wenselijk) genoeg voor de doelgroep en/of het initiatief?
- **R**ealistisch: is het doel haalbaar?
- **T**ijdgebonden: binnen welke tijdsperiode dient het doel bereikt te zijn?

Voorbeeld: SMART doelstellingen

Sector welzijn: *zo veel mogelijk mensen* bewustmaken van het belang van cultureel erfgoed.

- **Specifiek:** nee. Er wordt geen specifieke doelgroep aangeduid, zoals 'kinderen tussen 12 en 18 jaar' en er wordt niet benoemd hoeveel mensen bereikt dienen te worden, bijvoorbeeld minimaal 25.000.
- **Meetbaar:** nee. Er wordt geen meetlat genoemd waar de verhoging tegen kan worden afgezet en gemeten.
- **Acceptabel:** ja. Het is aannemelijk dat veel partijen het belang van de doelstelling inzien.
- **Realistisch:** ja. Zoveel mogelijk mensen kan nooit niet gehaald worden, want wat mogelijk is, dat is mogelijk.
- **Tijdgebonden:** nee. Er is geen tijdsperiode genoemd.

Voorbeeld: SMART doelstellingen

Sector welzijn: het aantal geregistreerde patiënten met hart- en vaatziekten in 2013 in Nederland terugdringen met 5%.

- **Specifiek:** het aantal geregistreerde patiënten met hart- en vaatziekten in 2013 in Nederland.
- **Meetbaar:** meting naar aanleiding van de registratie van patiënten met hart- en vaatziekten; minimaal -5% is de streefwaarde.
- **Acceptabel:** alle betrokken partijen kunnen zich vinden in de doelstelling en willen hiermee aan de slag.
- **Realistisch:** met de inzet en middelen van de betrokken partijen is het mogelijk om de doelstelling te behalen.
- **Tijdgebonden:** de periode waarin de doelstelling bereikt moet worden, is duidelijk afgebakend (het jaar 2013).

Prestatie-indicator

Nu de doelstellingen SMART zijn geformuleerd is het belangrijk om in kaart te brengen wat de specifieke prestatie-indicatoren zijn.

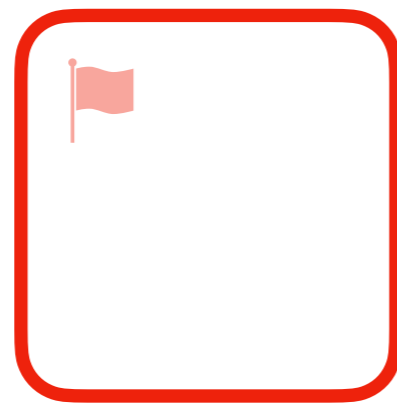
- Een prestatie indicator geeft aan wat de prestaties van een initiatief zijn. Het meet of een doelstelling wordt gehaald. Een prestatieindicator wordt **kwantitatief weergeven**, bijvoorbeeld in de vorm van financiële cijfers, fysieke eenheden of tijdsaanduidingen.

Resultaten

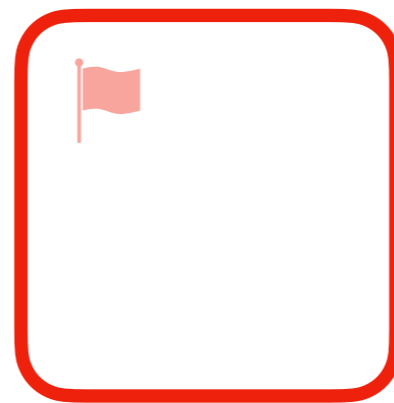
De resultaten zijn gekoppeld aan de kortetermijndoelen (kwantitatief)

RESULTATEN

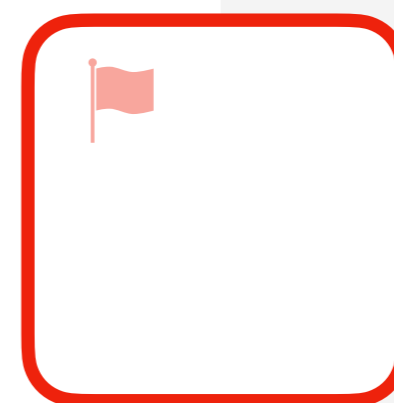
Resultaten



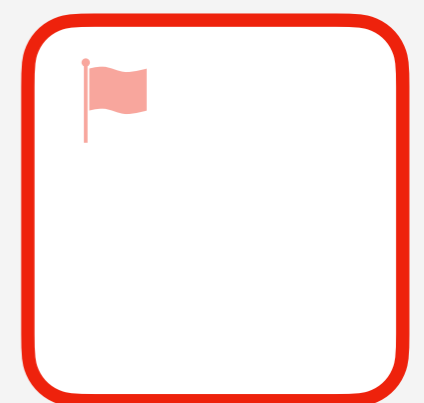
Meer dan 500 middelbare scholieren in Rotterdam bereikt met nieuwe lesprogramma's



30 mensen van een uitkering toeleiden naar een betaalde baan



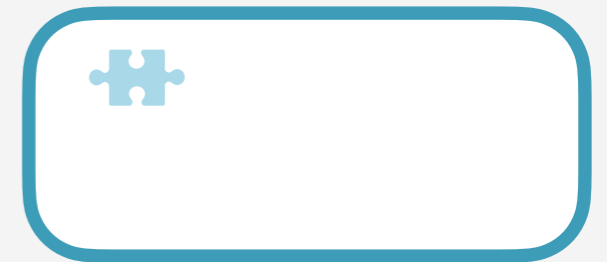
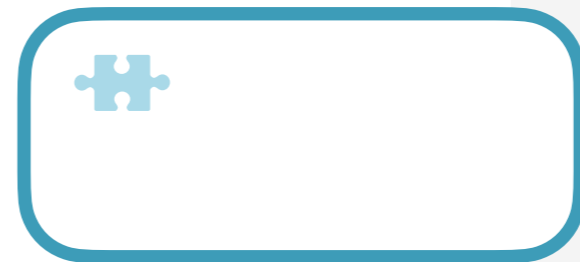
200 zonnepanelen plaatsen op daken in de binnenstad



Een stijging van 15% in het aantal inschrijvingen voor het hoger techniek onderwijs

Activiteiten

Welke activiteiten ga je uitvoeren om je doelen te behalen?



ACTIVITEITEN

Activiteiten

- Je hebt de korte en lange termijn doelen beschreven. Vervolgens is het belangrijk om na te denken over activiteiten waarmee je jouw doelstellingen behaalt.
- Welke activiteiten moet je gaan uitvoeren om de doelen te behalen? Betrek interne en externe belanghebbenden om activiteiten te bedenken. Beschrijf de belangrijkste vier activiteiten zo concreet mogelijk.



IMPACTSCAN

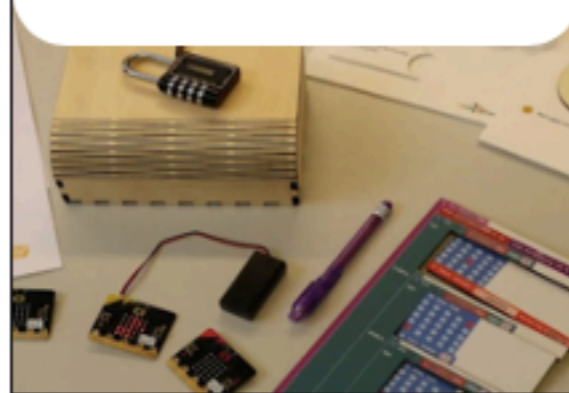
Wearables

De leerlingen ontwerpen een outfit met handige toepassingen voor onze hulpverleners, zij maken gebruik van o.a. ledjes, sensoren en buzzers.



Escape room & expositie

De leerlingen ontwerpen een interactieve expositie of een escape room met de micro:bit en leren deze te programmeren.



Onderzoeken & ontwerpen in 3D

De leerlingen onderzoeken verschillen tussen 2D/3D en leren over ruimtelijke figuren. Zij maken hun eigen 3D ontwerp voor de 3D printer.





Voorbeeld: Er worden door Granny's Finest breiclubs georganiseerd in heel Nederland waar ouderen ontwerpen van jongeren kunnen breien.

"Hand made by the best and designed by the new"

Activiteiten

- Wat zou er mogelijk mis kunnen gaan op het gebied van impact, door het organiseren van bepaalde activiteiten?
- Denk goed na over mogelijk negatieve vormen van impact die een activiteit te weeg kunnen brengen. Wanneer je hebt nagedacht over mogelijke negatieve impact, kun je dit voorkomen door een activiteit anders in te richten.

Voorbeeld: Wanneer bewoners een plein in de wijk op het gebied van uitstraling willen verbeteren voor bewoners, is het belangrijk om goed naar de gevolgen te kijken van de activiteiten. Wanneer de groenvoorziening is aangepakt en er bankjes worden geplaatst, kunnen er 's avonds jongeren op deze bankjes gaan 'hangen' dat voor overlast zorgt.

Voorbeeld: Wanneer senioren benaderd worden om deel te nemen aan een weerbaarheidstraining, kan dit mogelijk het gevoel van onveiligheid versterken.

IMPACTSCAN

Activiteiten

Welke activiteiten ga je uitvoeren om je doelen te behalen?

Activiteiten



Het benaderen en het aangaan van een samenwerkingsverband met partners op het gebied van circulaire economie.



Het ontwikkelen en testen van een technisch lesprogramma voor 250 mbo-studenten.

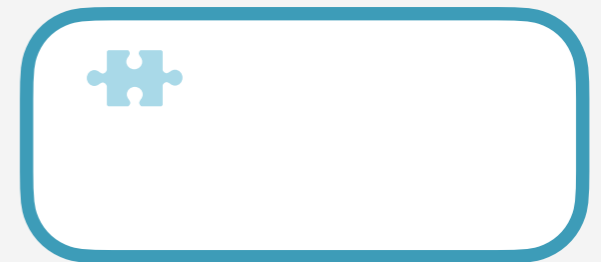
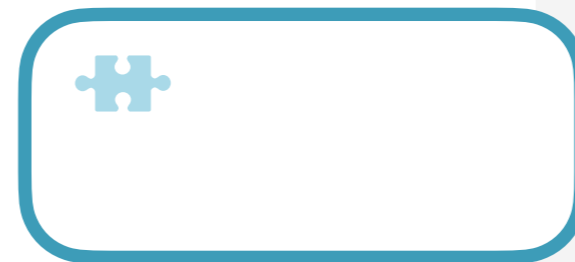


Het organiseren van bijeenkomsten met belanghebbenden om een beleidsplan te ontwikkelen.

IMPACTSCAN

Activiteiten

Welke negatieve impact kunnen deze activiteiten mogelijk veroorzaken en hoe kun je hier rekening mee houden?



Middelen

Welke middelen ga je inzetten om je activiteiten uit te voeren?



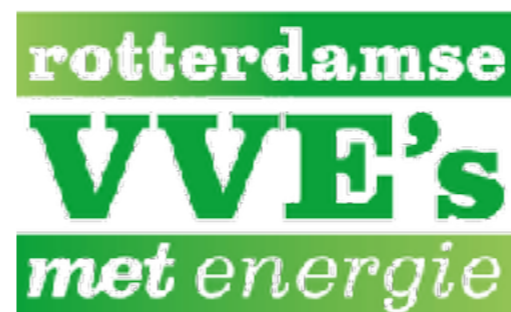
MIDDELEN

Middelen

- De laatste stap is het beschrijven van de middelen die je gaat inzetten om de activiteiten uit te voeren die uiteindelijk leiden tot het realiseren van je doelen.
- De middelen zijn gecategoriseerd in vier onderdelen; geld, kennis, mensen en partners. Beschrijf concreet welke middelen je nodig hebt om jouw activiteiten uit te voeren.

Blijstroom

Op 17 juni 2017 is het eerste Blijstroomdak geopend aan de Noorderhavenkade en op 21 september 2018 is het tweede dak geopend op het SKAR-gebouw aan de Ackersdijkstraat.



Middelen

Welke middelen ga je inzetten om je activiteiten uit te voeren?

MIDDELEN

Middelen



Kennis

Kennis over het ontwikkelen van een technisch lesprogramma voor mbo-studenten.



Kapitaal

Subsidie:
€100.000,-

Externe financierders:
€2.000,-



Mensen

De inzet van vrijwilligers.



Partners

Hogeschool Rotterdam, het Albeda College en CityLab010.

Voorbeeld

IMPACT

Groei van aantal inschrijvingen voor hoger techniekonderwijs.

Een daling in het aantal criminele activiteiten onder jongeren onder de 25 jaar in Rotterdam

Een vergroot veiligheidsgevoel en leefgenot van bewoners in Rotterdam West.

Het bestrijden van eenzaamheid onder senioren (65+)

RESULTATEN

250 studenten bereiken door middel van een technisch lesprogramma op mbo-scholen.

200 jongeren toeleiden naar een baan

Een stijging van het veiligheidsgevoel onder bewoners in Rotterdam West met 35%

100 alleenstaande senioren (65+) met omwonende leeftijdsgenoten in contact brengen

ACTIVITEITEN

Het ontwikkelen en testen van een technisch lesprogramma door minimaal 30 lessen te organiseren op scholen.

Het aangaan van één samenwerkingsverband met ondernemers waar jongeren werkervaring kunnen opdoen en certificaten kunnen behalen.

Het plaatsen van 200 sfeerlampen rondom het Heemraadsplein en de Heemraadssingel.

Het organiseren van 20 lokale activiteiten binnen verzorgings-tehuizen en seniorenwoningen

MIDDELEN

Subsidie:
€100.000,-
Kennis en expertise op het vlak van techniek en mbo-onderwijs

Subsidie:
€200.000,-
Samenwerking jongerenwerk, ondernemers en reclassering

Subsidie:
€80.000,-
Samenwerking met architecten, bewonersinitiatieven en woningcorporaties

Subsidie:
€95.000,-
Samenwerking met welzijnsorganisaties en Humanitas en/of Aafje

Voorbeeld

IMPACT

Groei van aantal inschrijvingen voor hoger

RESULTATEN

250 studenten bereiken door middel van een technisch

programma op mbo-niveau.

ACTIVITEITEN

Het ontwikkelen en testen van een technisch lesprogramma door minimaal 30 lessen te organiseren op scholen.

MIDDELEN

Subsidie: €100.000,-
Kennis en expertise op het vlak van techniek en mbo-onderwijs

Prestatieindicator

Omschrijf bij ieder onderdeel de prestatie-indicator zo concreet mogelijk

en toeleiden naar een baan

Het aangaan van één samenwerkingsverband met ondernemers waar jongeren werkervaring kunnen opdoen en certificaten kunnen behalen.

Subsidie: €200.000,-
Samenwerking jongerenwerk, ondernemers en reclassering

ing van het gevoel onder de bewoners in Rotterdam met 35%

Het plaatsen van 200 sfeerlampen rondom het Heemraadsplein en de Heemraadssingel.

Subsidie: €80.000,-
Samenwerking met architecten, bewonersinitiatieven en woningcorporaties

Het bestrijden van eenzaamheid onder senioren (65+)

100 alleenstaande senioren (65+) met omwonende leeftijdsgenoten in contact brengen

Het organiseren van 20 lokale activiteiten binnen verzorgingshuizen en seniorenwoningen

Subsidie: €95.000,-
Samenwerking met welzijnsorganisaties en Humanitas en/of Aafje

De stappen in het proces


IMPACTSCAN

FASE 3
GEREALISEERDE
IMPACT

FASE 2
TUSSENSTAND

FASE 1
BEOOGDE
IMPACT

Fase 1: beoogde impact

- Welke impact denk je te gaan realiseren?
- Beschrijf de lange termijn doelen op een kwalitatieve manier en de korte termijn doelen op een kwantitatieve manier.
- Met behulp van een 0-meting worden de lange termijn doelen gemeten
- De beoogde impact kan toegevoegd worden bij de subsidieaanvraag

Fase 1: beoogde impact

De nulmeting

De beginsituatie is een referentiepunt. Zo krijg je ook inzicht in de wijze waarop de activiteit kan worden aangepakt.

- Voor een goede vergelijking moeten de aspecten van de tussen- en eindmeting gelijk zijn aan de aspecten van de nulmeting.
- Houd het meten zo simpel mogelijk. Verzamel alleen die gegevens die inzicht geven in de resultaten en impact.
- Ontwikkel een format waarmee je de impact gaat meten. Neem hierin mee een baseline-onderzoek, een mid-term-evaluatie en een eind-term evaluatie.

Fase 1: beoogde impact

De nulmeting

Oostplein Verlicht:

- Wat vindt de doelgroep nu van het gebied? (Cijfer)
- Wat zegt men over de aantrekkelijkheid? (Cijfer)
- In welke mate ervaart de doelgroep veiligheid? (Cijfer)
- Hoe lang is de doelgroep aanwezig op het plein? (Tijd)
- Wat vindt men van de huidige verlichting (Cijfer)

Tussenmeting

- Ervaart men verbeteringen in de laatste tijd?
- Welke andere ontwikkelingen ziet men in het gebied?

Fase 1: beoogde impact

Context en attributie

Denk na over de context van de meting en hoe aannemelijk zou kunnen worden gemaakt dat de impact daadwerkelijk het gevolg is van de activiteiten.

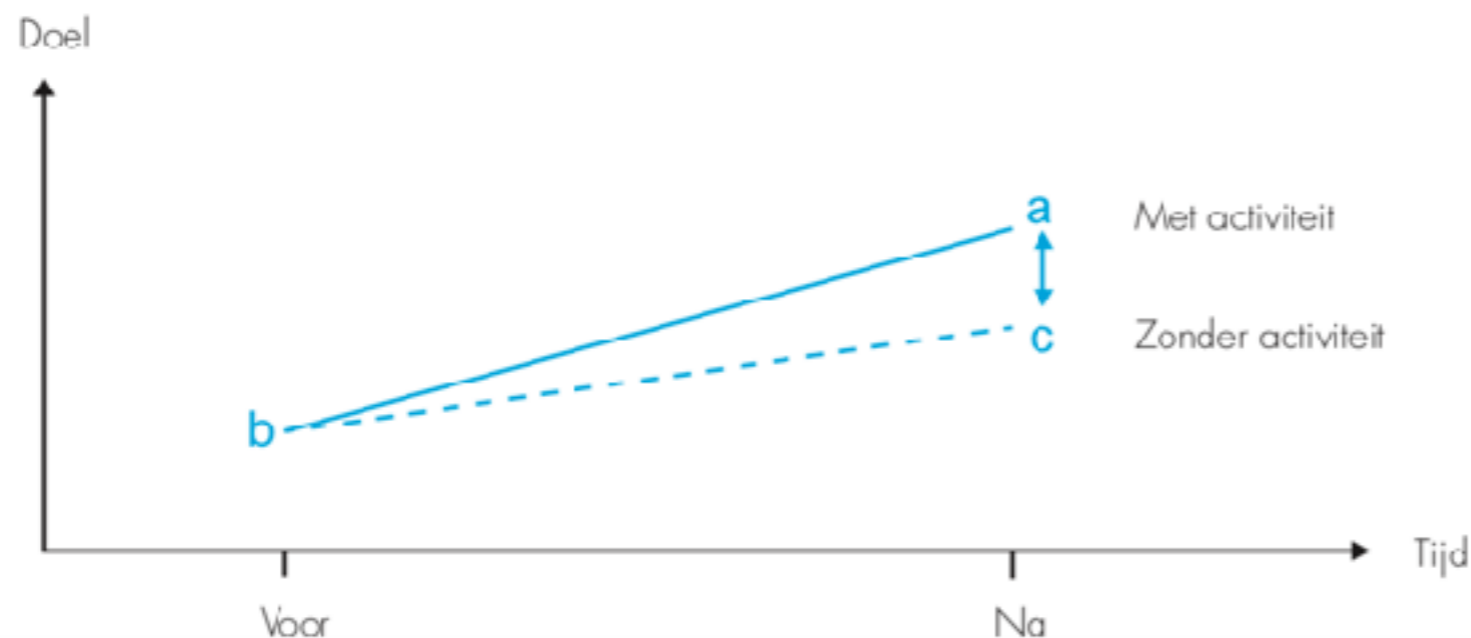
- Kijk op voorhand welke andere projecten of initiatieven plaats vinden in het gebied of rondom de doelgroep.

Fase 1: beoogde impact

Context en attributie

Om na te gaan of veranderingen daadwerkelijk toe te schrijven zijn aan een activiteit van de organisatie (attributie) zijn twee componenten van belang:

1. Vergelijking van de situatie vóór en nadat de activiteit plaatsvindt (analyse van verschil in de tijd).
2. Vergelijking van de situatie met en zonder activiteit (analyse van verschil tussen groepen).



Fase 2: tussenstand

- Het is belangrijk om tussentijds te monitoren of de doelen die je vastgelegd hebt behaald worden.
- Indien doelen moeten worden bijgesteld ligt er een kans om de doelgroep te betrekken. Wat zijn hun behoeften? Door hier meer op in te spelen kunnen doelen eerder behaald worden.

Fase 3: gerealiseerde impact

- Welke impact is daadwerkelijk gerealiseerd? Gebruik de impactscan om de korte- en lange termijndoelen te omschrijven. Beschrijf gerealiseerde impact, de doelen die behaald zijn en de activiteiten en middelen die ingezet zijn om dit te behalen.
- Dit kan worden verwerkt in een evaluatieverslag. Dit verslag kan dienen om eventuele externe financierders aan te trekken.

Samengevat



De beoogde impact van mijn initiatief is [omschrijving impact]. Om dit te realiseren moet de volgende doelstelling behaald worden: [resultaten]. Deze doelstelling ga ik behalen door het uitvoeren van [activiteiten] en het inzetten van [middelen].

CITYLAB
010

Bedankt voor uw aandacht!